

# **Nova ISO norma 45001:2018**

## **Iskustva u Austriji**

### **sa stajališta inspektora rada i revizora/trenera**

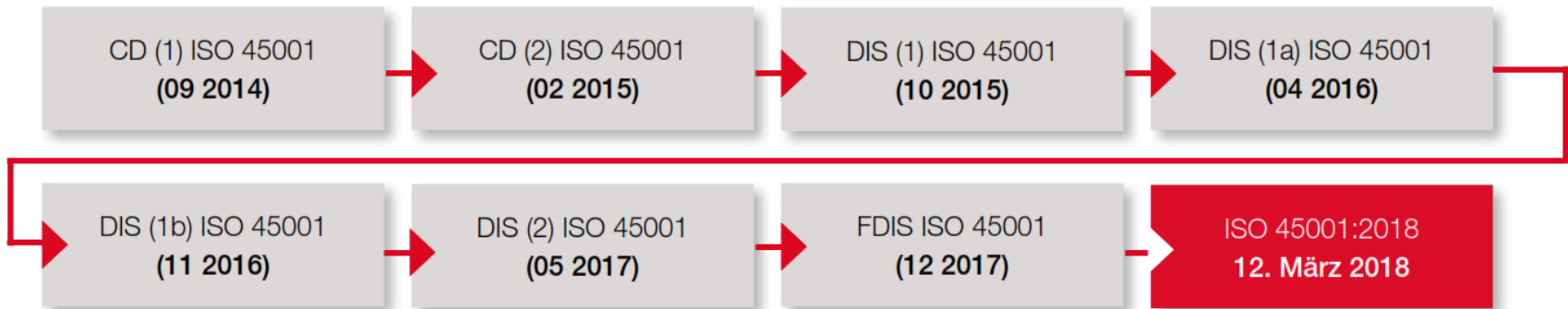
Andreas Drivodelits, dipl. ing.

Opatija, 2019.

1

# Dugi put do ISO norme 45001

## Der lange Weg zur ISO 45001



IAF MD 21:2018  
IAF MD 22:2018

ISO 17021-10  
(04 2018)



Nova norma ima oznaku **ISO 45001:2018** OHS (Sustavi upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnošću na radu) i direktna je nasljednica norme BS OHSAS 18001.

**O**ccupational

**H**ealth and

**S**afety Management Systems Requirements

# Načelo ISO norme 45001

**Svrha ISO norme 45001 je upravljanje uvjetima i čimbenicima na radnom mjestu koji negativno utječu na:**

- zdravlje i
- sigurnost
  - radnika (uključujući privremene radnike, izvršitelje posla/izvođače)
  - posjetitelja ili
  - trećih osoba

**kako bi se izbjegle nesreće na radu, profesionalne bolesti i bolesti uvjetovane radom.**

# Motivacija za postizanjem standarda koji vrijedi diljem svijeta

Globalno\*

svakih 15 sekundi  
premine 1 radnik

153 nesreće  
na radu svakih 15  
sekundi

2.300.000  
radnika  
premine  
godišnje

317.300.000  
nesreća na radu  
godišnje

\*ILO global statistics Jan 2016

Austrija\*\*

1 radnik  
premine svakih  
1,7 dana

1 nesreća na radu  
svakih 3,3 minute

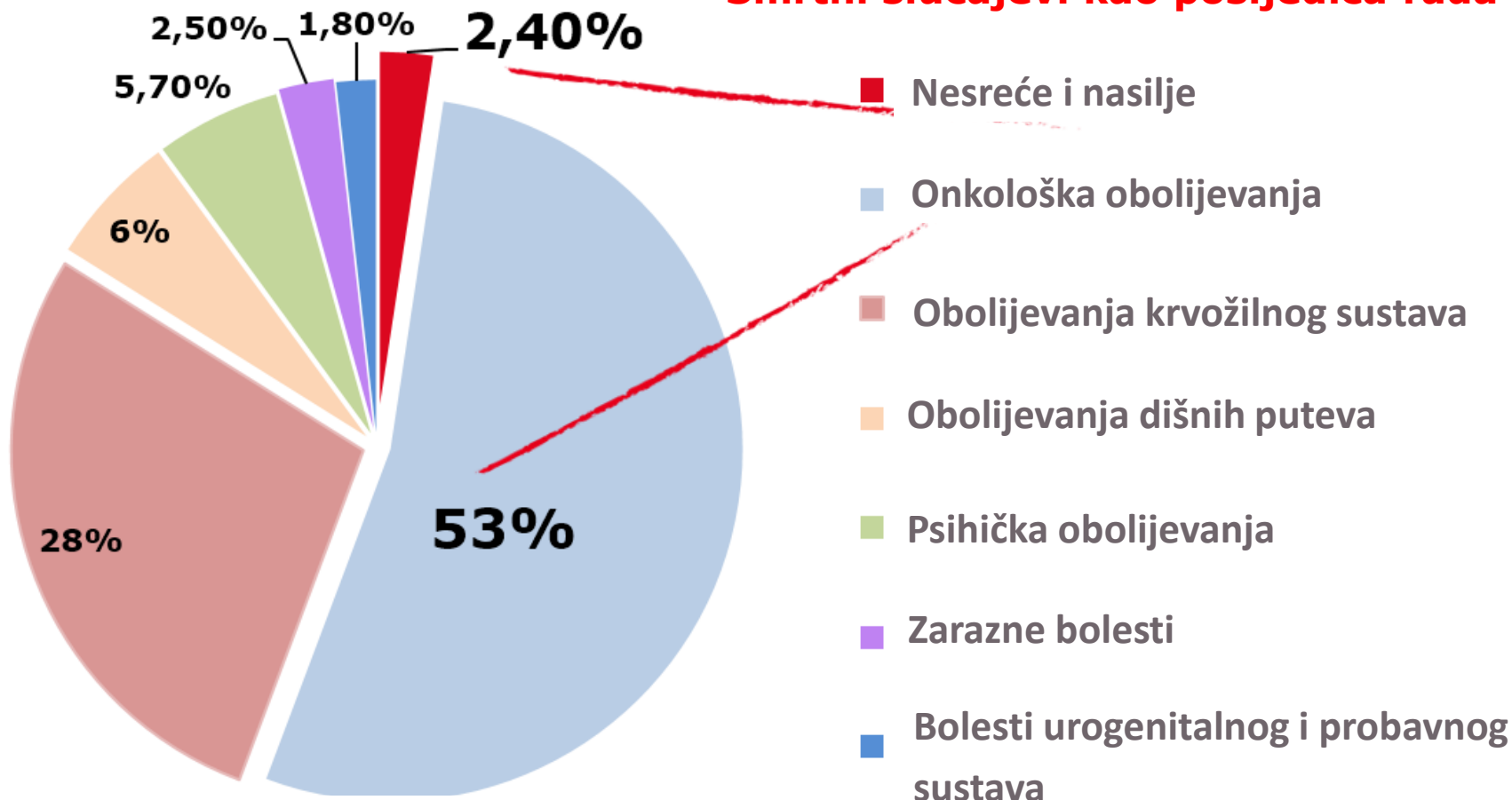
214  
radnika premine  
godišnje

157.906  
nesreća na radu  
godišnje

\*\* AUVA Statistika za 2016.

# Zašto globalni pristup?

## Smrtni slučajevi kao posljedica rada (EU)



Izvor:  
Slika br. 3. i tekst na devetoj strani preuzeti iz knjige  
„Onkološka obolijevanja uzrokovana radom” autora Jukke Takale”

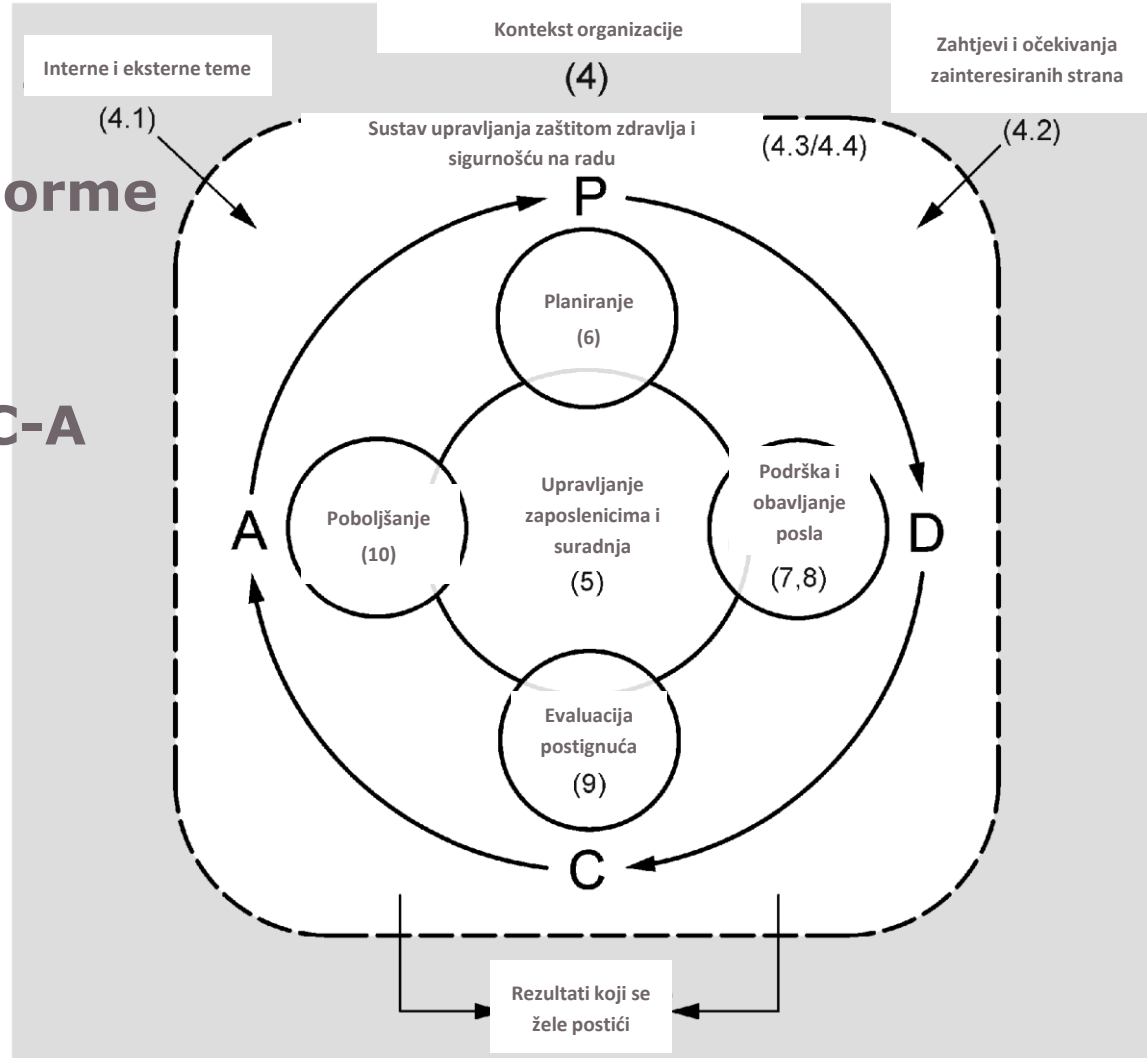
# Globalni pristup

- **GLOBALNI PRISTUP** (Temelj za nacionalne zakone i programe)
  - Strateški okvir EU-a za područje sigurnosti i zaštite zdravlja na radu 2014.-2020.
  - Austrijska strategija zaštite na radu 2013. – 2020.
    - U suradnji s nositeljm osiguranja od nesreće na radu i profesionalnih bolesti težište na „kancerogenim radnim tvarima”.

# Primjer procesa ISO norme 45001

Temelj ISO norme  
45001

Krug P-D-C-A





# Struktura ISO norme 45001 (temelj je Aneks SL)

## 1) Područje primjene

## 2) Normativi

## 3) Termini



## 4) Kontekst organizacije

- 4.1 Razumijevanje organizacije i njezinog konteksta
- 4.2 Razumijevanje potreba i očekivanja zaposlenika i drugih zainteresiranih strana
- 4.3 Utvrđivanje područja primjene Sustava upravljanjem zaštitom zdravlja i sigurnošću na radu
- 4.4 Sustav upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnošću na radu

## 5) Upravljanje zaposlenicima i njihova suradnja

- 5.1 Upravljačko tijelo (uprava) i dužnosti
- 5.2 Politika sigurnosti i zaštite zdravlja na radnom mjestu
- 5.3 Uloge, odgovornosti i ovlasti organizacije
- 5.4 Savjetovanje i suradnja zaposlenika



# Struktura ISO norme 45001 (osnova je Aneks SL)

## 6) Planiranje



- 6.1 Mjere postupanja s rizicima i šansama
- 6.2 Ciljevi sigurnosti i zaštite zdravlja te planiranje njihovog postizanja

## 7) Podrška

- 7.1 Resursi
- 7.2 Stručnost (kompetentnost)
- 7.3 Svijest
- 7.4 Komunikacija
- 7.5 Vođenje evidencije



## 8) Obavljanje posla

- 8.1 Planiranje i upravljanje na razini poduzeća
- 8.2 Planiranje opasne situacije i reakcija na rizik



# Struktura ISO norme 45001 (temelj je aneks SL)

## 9) Evaluacija postignuća

- 9.1 Kontrola, mjerenje, analiza i evaluacija postignuća
- 9.2 Interni revizor
- 9.3 Evaluacija upravljačke strukture



## 10) Poboljšanja

- 10.1 Općenito
- 10.2 Slučaj, nonkonformizam i korektivne mjere
- 10.3 Kontinuirano poboljšanje



# Usporedba ISO norme 45001 – Zakon: područje važenja

- **Za zaposlenike uključujući najviše upravljačke strukture**
- **Osobe u djelokrugu poduzeća**
  - Izvršitelji posla/izvođači
  - Klijenti
  - Posjetitelji
  - ....
- **Za radnike**
- **Ustupljene radnike**
- **Radnike drugih poduzeća koji su obuhvaćeni koordinacijom**

# Usporedba ISO norme 45001 – Zakon: radno mjesto

## ■ Radno mjesto

Mjesto unutar zone utjecaja organizacije na kojem se osoba mora zadržavati zbog obavljanja posla.

## ■ Radno mjesto

## ■ Radionica

## ■ Gradilište

## ■ Izdvojeno radno mjesto

# Usporedba ISO norme 45001 – Zakon: suradnja

## Savjetovanje i suradnja (poglavlje 5.4)

## Primjeri suradnje propisane zakonom:

- Saslušati mišljenje radnika i suradnja radnika
- Zadaci i suradnja povjerenika za sigurnost
- Zadaci stručnjaka za prevenciju
- Ustavni zakon o radu (ArbVG)
- Odbor za rad

# Usporedba ISO norme 45001 – Zakon: planiranje

## Utvrdživanje mogućih šansi i rizika (6. poglavlje)

- Utvrđivanje opasnosti
- Procjena
- Utvrđivanje mjera
- Kontrola učinkovitosti

## Evaluacija (čl. 4. Zakona o zaštiti na radu)



# Usporedba ISO norme 45001 – Zakon: komunikacija

## Komunikacija (poglavlje 7.4)

### Primjeri situacija koje je potrebno prijaviti nadležnom inspektoratu rada:

- Imenovanje i opoziv odgovornih osoba s ovlastima
- Imenovanje povjerenika za sigurnost
- Predviđena primjena određenih radnih tvari
- Trudnoća radnica
- Rad radnika u trajanju duljem od maksimalno dopuštenog trajanja radnog vremena
- .....



# Usporedba ISO norme 45001 – Zakon: vođenje evidencije

## Vođenje evidencije (poglavlje 7.5)

## Primjeri evidencije propisane zakonom

- Evidencija radnog vremena
- Dokumentacija o sigurnosti i zaštiti zdravlja
- Osposobljavanje
- Evidencija stručnjaka za prevenciju
- Evidencija nesreća na radu
- Popis radnika izloženih buci
- Evidencija o provjeri kvalifikacija radnika (prije početka rada) i o naknado provedenim provjerama (kasnije tijekom obavljanja posla)
- .....

## Prednosti sa stajališta inspektora rada (1)

- Poštovanje zahtjeva propisanih zakonom na dobrovoljnoj osnovi
- Poznavanje zahtjeva propisanih zakonom
- Evaluacija poštovanja zakonskih obveza
- Uobičajena revizorska provjera/provjera situacije putem internih/eksternih revizora
- Redovita kontrola putem eksternih (revizora)
- Utvrđivanje odgovornosti i ovlasti
- Strukturirana pohrana dokumentacije

## Prednosti sa stajališta inspektora rada (2)

- Sustavno pristupanje temi „Sigurnost i zaštita zdravlja” (ciklus/krug PDCA)
- Sustavna obrada mjera
- Sustavno evidentiranje slučajeva (nesreća, obolijevanja, slučajeva relevantnih za sigurnost)
- Sustavno, strukturirano istraživanje nesreća
- Jačanje svijesti u pogledu sigurnosti i zaštite zdravlja
- Utvrđivanje načina komunikacije
- Motivacija radnika putem suradnje i konzultacija
- ...

# Što donosi nova ISO norma 45001:2018?

- Primjenu na sve oblike i veličine organizacija
- Viši stupanj integracije pomoću Aneksa SL (=>IMS)
- Standardizirani termini u svijetu menadžmenta
- Priznavanje sustava upravljanjem zaštitom zdravlja i sigurnošću na radu na međunarodnoj razini
- Kontekst organizacije - upoznavanje okruženja
- Intenzivnije uključivanje najviših upravljačkih struktura
- Povećanje kompetentnosti radnika
- Motivacija svih radnika putem razgovora i njihovog sudjelovanja
- Jačanje važnosti prevencije

# Što donosi nova ISO norma 45001:2018?

- Otkrivanje potencijala racionalizacije
- Kontinuirano poboljšanje sustava upravljanjem zaštitom na radu
- Bolju pravnu sigurnost
- Procjenu rizika odgovornosti
- Upravljanje rizicima i šansama na razini poduzeća
- ...

# Problematična područja kod certificiranja ISO norme 45001

Već oko 200 poduzeća u Austriji ima certifikat prema ISO normi 45001:2018 koji je izradio Quality Austria.

- Definicije termina nisu precizne:
  - zaposlenici
  - radno mjesto
  - suradnja zaposlenika
  - slučaj

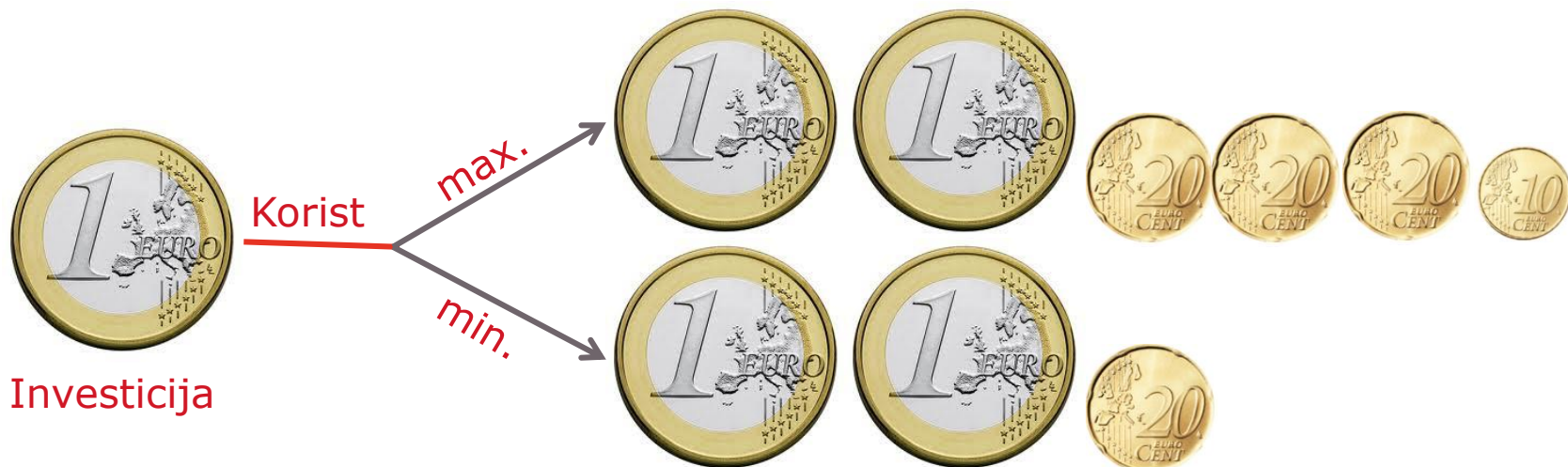


- Nema potpunog sustava revizije prema ISO normi 45001:2018
- Nema potpune evaluacije menadžmenta prema ISO normi 45001:2018.

# Povratak prevenciji (*Return on Prevention*)

**Troškovi prevencije**

**Korist prevencije**



Quelle: AUVA

Sustav upravljanja prema ISO normi 45001  
pomaže  
da radnici  
na kraju radnog dana  
i  
na kraju radnog vijeka  
ostanu **zdravi!**



## Kontakt podaci

## Andreas Drivodelits, dipl.-ing.

Voditelj odjela za zaštitu prava posebnih skupina radnika  
Zamjenik voditelja službe

Franz Schubert Platz 2  
7000 Željezno

Tel: +43 (0) 2682/64506-0

fax: +43 (0) 2682/64506-24

e-mail: [andreas.drivodelits@arbeitsinspektion.gv.at](mailto:andreas.drivodelits@arbeitsinspektion.gv.at)